

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA TBEO

Última actualización: 01/09/2026

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, contratación y uso de la plataforma digital de streaming denominada TBEO, operada por CONEX OPERADORES LOGÍSTICOS S.A.C., identificada con RUC 20614614413, con domicilio en CAL. JOHANN STRAUSS N.º 240, DPTO. 102, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, República del Perú.

Al acceder, registrarse, contratar una suscripción o utilizar TBEO, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y cualquier política complementaria publicada por TBEO.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

TBEO es una plataforma digital que permite a sus usuarios acceder mediante internet a contenidos audiovisuales, incluyendo, entre otros:

- Canales de televisión en vivo.
- Eventos deportivos.
- Películas.
- Series.
- Programación infantil.
- Contenidos bajo demanda.
- Programación producida por terceros.

La disponibilidad de contenidos podrá variar en cualquier momento debido a razones comerciales, técnicas, regulatorias o derivadas de contratos de licenciamiento.

TBEO no garantiza la permanencia de ningún canal, programa, evento deportivo o contenido específico dentro de su catálogo.

3. REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTA

Para acceder a determinadas funcionalidades del servicio será necesario crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

TBEO podrá solicitar, entre otros datos:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

- Información necesaria para procesar pagos.
- Credenciales de acceso.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, resguardar su contraseña, actualizar oportunamente sus datos y toda actividad realizada desde su cuenta.

TBEO podrá suspender o cancelar cuentas que contengan información falsa, inexacta o que sean utilizadas en contravención de los presentes Términos y Condiciones.

4. SUSCRIPCIONES Y PAGOS

El acceso a determinados contenidos podrá requerir una suscripción activa. Las suscripciones podrán contratarse mediante:

- Tarjetas de crédito o débito.
- Yape.
- Plin.
- Otros medios de pago habilitados por TBEO.

El Usuario autoriza a TBEO y a los proveedores de pago correspondientes a procesar los cobros asociados al servicio contratado.

Salvo indicación expresa en contrario, las suscripciones tendrán renovación automática al finalizar cada período contratado.

El Usuario podrá cancelar la renovación automática antes del inicio del siguiente período de facturación.

Los pagos efectuados no serán reembolsables una vez iniciado el período correspondiente, salvo disposición legal imperativa en contrario o error atribuible a TBEO.

5. PRUEBAS GRATUITAS Y PROMOCIONES

TBEO podrá ofrecer períodos promocionales o pruebas gratuitas por tiempo limitado. Salvo indicación expresa en contrario, cada Usuario podrá acceder únicamente a una (1) prueba gratuita.

TBEO podrá modificar, suspender o cancelar promociones en cualquier momento.

Al finalizar el período promocional o de prueba gratuita, la suscripción podrá convertirse automáticamente en un plan de pago cuando dicha condición haya sido informada previamente al Usuario durante el proceso de registro o contratación.

SE RESALTA QUE NO HAY PRUEBA GRATUITA POR ESTE MEDIO.

6. USO AUTORIZADO DEL SERVICIO

TBEO concede al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder y visualizar los contenidos disponibles en la plataforma. El servicio está destinado exclusivamente para uso personal, familiar y doméstico. Queda prohibida cualquier utilización comercial del servicio sin autorización previa y por escrito de TBEO.

El Usuario se compromete a utilizar la plataforma conforme a la ley, las buenas costumbres y los presentes Términos y Condiciones.

Queda prohibido:

- Revender el servicio.
- Compartir credenciales de acceso con terceros no autorizados.
- Utilizar la cuenta para fines comerciales.
- Reproducir públicamente contenidos.
- Modificar, descompilar o realizar ingeniería inversa de la plataforma.
- Eludir mecanismos de seguridad o protección tecnológica.
- Utilizar herramientas destinadas a alterar el funcionamiento normal del servicio.

7. DISPOSITIVOS Y PANTALLAS SIMULTÁNEAS

Cada cuenta podrá registrar hasta diez (10) dispositivos y utilizar hasta cuatro (4) pantallas simultáneas, salvo que TBEO establezca condiciones distintas para promociones o planes específicos.

TBEO podrá implementar sistemas destinados a detectar accesos simultáneos incompatibles con el uso normal del servicio.

Cuando se detecte un uso indebido, compartición no autorizada de credenciales, utilización comercial no autorizada o cualquier actividad sospechosa, TBEO podrá limitar, suspender o cancelar el acceso sin derecho a reembolso.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y DISPOSITIVOS COMPATIBLES

TBEO presta sus servicios mediante internet y podrá estar disponible a través de distintos dispositivos y plataformas compatibles, incluyendo, entre otros:

- Navegadores web.
- Teléfonos móviles y tabletas.
- Smart TV compatibles.
- Android TV / Google TV.
- Fire TV.
- Chromecast.

- TV Box compatibles.
- Aplicaciones desarrolladas o autorizadas por TBEO.

La disponibilidad de determinadas funcionalidades podrá variar según el dispositivo utilizado, la versión del sistema operativo, las capacidades técnicas del equipo o las actualizaciones implementadas por TBEO.

El Usuario es responsable de contar con:

Un dispositivo compatible.

Una conexión estable a internet.

Software actualizado cuando corresponda.

Los servicios de telecomunicaciones necesarios para acceder a la plataforma.

TBEO no garantiza compatibilidad permanente con todos los dispositivos o sistemas operativos existentes o futuros.

8.1 RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS

El servicio TBEO está dirigido principalmente a usuarios ubicados dentro del territorio de la República del Perú.

Determinados contenidos podrán encontrarse sujetos a restricciones territoriales derivadas de acuerdos de licenciamiento o exigencias de los titulares de derechos.

TBEO podrá implementar mecanismos tecnológicos destinados a verificar la ubicación geográfica de los usuarios y restringir el acceso a contenidos cuando resulte necesario.

La utilización de VPN, proxys u otras herramientas destinadas a ocultar o alterar la ubicación real del Usuario podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta.

8.2 CALIDAD DEL SERVICIO

La calidad de reproducción de los contenidos podrá variar en función del dispositivo utilizado, la velocidad de conexión a internet, la capacidad de la red, la ubicación geográfica y otros factores externos ajenos al control de TBEO.

TBEO no garantiza una calidad específica de transmisión ni la disponibilidad ininterrumpida del servicio en todos los dispositivos compatibles.

9. CANALES DE TERCEROS Y EVENTOS EN VIVO

TBEO distribuye señales y contenidos proporcionados por terceros.

Las interrupciones, retrasos, modificaciones o cancelaciones originadas por proveedores de contenido, programadores, canales de televisión, organizadores de eventos o titulares de derechos no serán atribuibles a TBEO.

La indisponibilidad temporal o permanente de un canal específico no genera obligación de reembolso, compensación o descuento, siempre que la plataforma continúe prestando sustancialmente el servicio contratado.

9.1 AUSENCIA DE GARANTÍA DE PROGRAMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE CONTENIDOS ESPECÍFICOS

El Usuario reconoce y acepta que la programación, disponibilidad, duración, horarios de transmisión, cobertura territorial y permanencia de los contenidos pueden variar en cualquier momento por razones comerciales, contractuales, técnicas, regulatorias o por decisiones adoptadas por los respectivos titulares de derechos.

TBEO no garantiza la disponibilidad continua de ningún contenido específico, canal de televisión, programa, evento deportivo, campeonato, película, serie o transmisión en vivo.

TBEO podrá incorporar, reemplazar, modificar, suspender o retirar contenidos de manera temporal o permanente cuando resulte necesario por motivos de licenciamiento, vencimiento de derechos, requerimientos legales, restricciones territoriales, decisiones de proveedores o causas técnicas.

Las modificaciones o retiros de contenidos específicos no constituyen incumplimiento contractual ni generan derecho a reembolso, compensación o indemnización alguna, siempre que TBEO continúe prestando sustancialmente el servicio contratado.

9.2 RETRASOS EN TRANSMISIONES EN VIVO

Las transmisiones en vivo, incluyendo eventos deportivos y señales de televisión, podrán presentar retrasos respecto de la señal original o de otros medios de distribución.

El Usuario reconoce y acepta que dichos retrasos constituyen una característica normal de los servicios de streaming y no generan derecho a compensación, reembolso o indemnización alguna.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROHIBICIÓN DE PIRATERÍA

Todos los contenidos, marcas, logotipos, diseños, interfaces, software y demás elementos disponibles en TBEO se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

El acceso al servicio no otorga al Usuario ningún derecho de propiedad sobre dichos contenidos.

Queda estrictamente prohibido:

- Copiar, grabar o capturar contenidos.
- Retransmitir señales o eventos.
- Distribuir contenidos a terceros.
- Comercializar accesos o contenidos.
- Reproducir públicamente los contenidos.

- Eludir mecanismos de protección tecnológica.

TBEO podrá adoptar las acciones legales correspondientes frente a cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual.

11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

TBEO podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente una cuenta cuando:

- Exista incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Se detecten actividades fraudulentas.
- Se utilicen mecanismos para evadir restricciones geográficas.
- Se compartan credenciales de manera indebida.
- Se vulnere la propiedad intelectual de terceros.
- Se utilice el servicio con fines comerciales no autorizados.
- Existan indicios razonables de acceso no autorizado o riesgo para la seguridad de la plataforma.

La suspensión preventiva podrá mantenerse mientras TBEO realiza las verificaciones correspondientes.

La terminación de la cuenta no generará derecho a indemnización alguna.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TBEO realiza esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y correcto funcionamiento de la plataforma. Sin embargo, debido a la naturaleza de los servicios prestados a través de internet, no puede garantizar la disponibilidad continua e ininterrumpida del servicio.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, TBEO no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio.
- Problemas de conectividad o velocidad de internet del Usuario.
- Fallas de dispositivos utilizados por el Usuario.
- Interrupciones o errores atribuibles a terceros proveedores de servicios tecnológicos o de telecomunicaciones.
- Pérdida de datos ocasionada por terceros.
- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

La responsabilidad total de TBEO frente al Usuario, cuando corresponda legalmente, no excederá el importe efectivamente pagado por el Usuario durante los tres (3) meses anteriores al hecho que origine el reclamo.

12.1 FUERZA MAYOR

TBEO no será responsable por interrupciones, retrasos, fallas o imposibilidad de prestar el servicio cuando ello se deba a causas ajenas a su control razonable, incluyendo, entre otras:

- Desastres naturales.
- Terremotos.
- Inundaciones.
- Incendios.
- Fallas eléctricas.
- Ataques informáticos.
- Interrupciones de internet.
- Conflictos laborales.
- Actos o decisiones gubernamentales.
- Fallas de proveedores tecnológicos, operadores de telecomunicaciones o titulares de contenidos.

Mientras subsistan dichas circunstancias, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas en la medida necesaria.

13. MODIFICACIONES DEL SERVICIO Y DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

TBEO podrá modificar en cualquier momento:

- Los precios de suscripción.
- Los planes comerciales.
- Las funcionalidades de la plataforma.
- Los contenidos disponibles.
- Los canales y eventos transmitidos.
- Las características técnicas del servicio.
- Los presentes Términos y Condiciones.

Cuando las modificaciones resulten relevantes, TBEO podrá comunicarlas mediante correo electrónico, avisos dentro de la plataforma o cualquier otro medio razonable de comunicación.

La continuidad en el uso del servicio después de la entrada en vigor de las modificaciones constituirá aceptación de las mismas.

13.1 ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

El registro de una cuenta, la contratación de una suscripción, la realización de un pago o la utilización de la plataforma constituyen manifestaciones válidas de aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce que dichas acciones producen los mismos efectos legales que una firma manuscrita y constituyen evidencia suficiente de su consentimiento.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia derivada de la interpretación, validez, ejecución o cumplimiento de estos Términos y Condiciones será resuelta de acuerdo con la legislación peruana y sometida a la competencia de las autoridades correspondientes de la ciudad de Lima, sin perjuicio de los derechos que la normativa de protección al consumidor reconozca a los usuarios.

15. CONTACTO

Para consultas, soporte técnico, solicitudes relacionadas con la cuenta o cualquier comunicación vinculada con el servicio, el Usuario podrá contactar a:

CONEX OPERADORES LOGÍSTICOS S.A.C.

RUC: 20614614413

Correo electrónico:

info@tbeotv.com

TBEO podrá atender comunicaciones adicionales a través de los canales de contacto que publique en su sitio web o aplicaciones oficiales.